

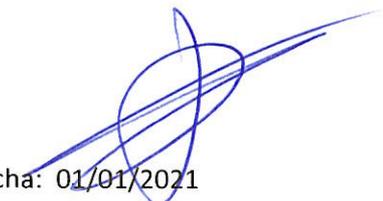
Nuestra Política de Calidad recoge el **compromiso** de ODEFRI SL con la Calidad, la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua. Estos compromisos aplican a todos los procesos de la empresa.

Queremos que nuestros servicios satisfagan plenamente a nuestros clientes, tanto en su ejecución, como en su funcionamiento y plazo de entrega.

Para lograr estos propósitos ODEFRI SL concentra todos sus esfuerzos, dedicación y estrategias en:

- La **Satisfacción del Cliente** como prioridad de todas nuestras actividades. Para este fin se ha establecido un Sistema de Gestión el cual opera para identificar las necesidades y expectativas del cliente con el fin de entender qué requisitos debe cumplir nuestro servicio para poder satisfacerlas y minimizar así posibles quejas y reclamaciones.
- La **Mejora Continua** de nuestros procesos y servicios se aplica y se basa en la revisión y control de los indicadores establecidos con el objeto de mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- La Política de Calidad de ODEFRI SL proporciona un marco para establecer y nuestros **Objetivos**. El seguimiento de estos objetivos se lleva a cabo en las Auditorías Internas y las Revisiones por la Dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos y teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de nuestra actividad.

Con todo ello queremos ser lo más eficaces posibles en un servicio libre de errores, proporcionar tanto productos en perfectas condiciones como servicios correctamente realizados y ser exquisitos con la adecuación de nuestros productos y servicios respecto a la reglamentación aplicable.

Elaborado por: Roberto Rodriguez  Fecha: 01/01/2021	Aprobado por: Ricardo Camiña  Fecha: 01/01/2021
--	---